

УТВЕРЖДЕНО
Приказом №19 от «23» декабря 2019г.
Директор ООО «МКК ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ»
Козлов А.С.

ПАМЯТКА
О праве потребителей финансовых услуг
На направление обращений уполномоченному по правам потребителей
финансовых услуг

Во исполнение требований Федерального закон от 04.06.2018г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», а также в целях повышения качества обслуживания получателей финансовых услуг, уведомляем о том, что потребитель финансовых услуг вправе направить обращение уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее по тексту «Финансовый уполномоченный»).

Контактные данные Финансового уполномоченного:

- местонахождение: 119017, г.Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- почтовый адрес: 119017, г.Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- официальный сайт финансового уполномоченного по информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://finombudsman.ru>;
- номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного : 8(800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 04.06.2018г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» должность Финансового уполномоченного учреждена для рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовым организациям, оказавшим им финансовые услуги.

До направления Финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить в финансовую организацию заявление в письменной или электронной форме.

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение Финансовому уполномоченному после получения ответа финансовой организации либо в случае неполучения ответа финансовой организации по истечении соответствующих сроков рассмотрения финансовой организацией заявления потребителя финансовых услуг, установленных частью 2 статьи 16 Федерального закона от 04.06.2018г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».